

# MMS – meest gestelde vragen

---

Met de introductie van Basiskaart On Line als ondergrond binnen MMS, kan het zijn dat MMS bij u niet meer goed lijkt te werken. De applicatie blijft 'hangen' of stopt. Ook kan het zijn dat de melding 'Even geduld a.u.b.' blijft staan.

In de meeste gevallen heeft dit te maken met (beveiligings)instellingen op uw pc of van het netwerk waarin uw pc zich bevindt. Wij vragen u dan ook onderstaande punten na te lopen, alvorens u contact opneemt met het LSV GBKN.

## 1. Internet Explorer 5.5. of hoger

U moet Internet Explorer 5.5 of hoger gebruiken voor MMS. Indien u gebruik maakt van Internet Explorer 6.0 of hoger moet u een Java Plugin downloaden.

## 2. Java Plugin

Sommige applicaties op de GBKN website zijn ontwikkeld voor een computer met het besturingssysteem Windows2000 of XP en de webbrowser Internet Explorer 5.5 en hoger.

De kaarten en het zoekvenster in het internetbestelloket, BKOL en het MMS zijn alleen te bekijken en te gebruiken met een javaplugin.

Indien u niet beschikt over deze javaplugin, kunt u deze gratis downloaden via de volgende link: <http://java.sun.com>.

U kiest daarna achtereenvolgens voor:

- Downloads;
- Java SE;
- Java Runtime Environment (JRE), gevolgd door het versienummer;
- U klikt op >> Download en daarna in het vakje vóór Accept Licence Agreement;
- Daarna kiest voor Windows Off line installation, Multi-language versie;

Tot slot installeert u deze versie op uw computer.

## 3. Proxy

Als er gebruik wordt gemaakt van Microsoft Internet Security and Acceleration Server, moet het de 2004-versie zijn. Bij gebruik van oudere versies is er kans dat er problemen zijn bij het opvragen van de kaart na het maken van de melding vanwege het aantal posities van de URL die bij oude versies niet wordt geaccepteerd.

## 4. Beveiligingsinstellingen

Eventueel in samenwerking met uw systeembeheerder verzoeken wij u te verifiëren of u machtigd zijn om een .exe (sclmapserver.exe) file aan te mogen roepen op de server, de file wordt niet gedownload.

Het uitvoeren van de executable is nodig om u de kaart op het scherm te tonen.

## 5. Downloaden lijsten

Om de te downloaden lijsten te kunnen inzien moet men beschikken over Microsoft Excel. Indien dit niet het geval is kan de lijst wel worden gedownload naar de locale PC, maar niet worden geopend.

## 6. Printen

Als men de melding wilt uitprinten moet de printer ingesteld worden op "landscape"; liggend papierformaat. Verder hangt de kwaliteit en uitlijning van de print af van de printerinstellingen die helaas niet vanuit de webbrowser zijn aan te sturen.

## Probleem niet opgelost?

Mocht het probleem blijven bestaan, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van het LSV GBKN. Wij vragen u dan duidelijk aan te geven om wat voor storing het gaat, wanneer de storing optreedt en of het om een eenmalige storing gaat of een structureel probleem.

U kunt uw melding doorgeven via e-mail: [info@gbkn.nl](mailto:info@gbkn.nl) of telefonisch 088 – 1833 790.

Voor vragen over de inhoud van de kaart, verwijzen wij u door naar de regionale beheerders. De adressen en telefoonnummers vindt u op [www.gbkn.nl](http://www.gbkn.nl) →organisatie → regionaal.

## Uploaden Comma-Seperated Value (csv-) bestand

Ten behoeve van het uploaden van een Comma-Seperated Value (csv-) bestand is een voorbeeld spreadsheet in EXCEL beschikbaar. U kunt deze spreadsheet van <http://www.gbkn.nl/nieuwewebsite/html/downloads.html#mms> downloaden.

De spreadsheet bestaat uit een werkblad met voor alle acht rubrieken een regel. De rubrieken zijn overeenkomstig de indeling in het GBKN handboek VIPU voor de GBKN Basisinhoud. De betreffende regels kunt u kopiëren wanneer u dit voorbeeld wilt gebruiken als invulspreadsheet.

Type	Uitsluitend BAG	Spoed	Volume	# punten	Adres	Opmerkingen	X	Y
Hoofd- en bijgebouwen - Nieuw	N	N						
Overige bebouwing en kunstwerken - Nieuw	N	N						
Infrastructuur land - Nieuw	N	N						
Infrastructuur water - Nieuw	N	N						
Terreinafscheidingen en topografische objecten - Nieuw	N	N						
Naamgeving openbare ruimte en huisnummer - Nieuw	N	N						
Overige namen en symbolen - Nieuw	N	N						
Plustopografie - Nieuw	N	N						

De kolommen Type, Uitsluitend BAG, Adres en de coördinaten moet u verplicht invullen, de overige kolommen niet.

Door het selecteren van een veld in de kolom Type moet u kiezen in de weergegeven lijst wat u moet invullen.

De kolom Uitsluitend BAG geldt uiteraard alleen voor de rubriek Hoofd- en bijgebouwen. Hier junt u kiezen voor N (nee; default) of J (ja). J vult u alleen in wanneer de melding alleen BAG-inhoud betrefte en géén inhoud van de betreffende, regionale GBKN. Bij de overige rubrieken staat deze kolom default op N.

De kolom Spoed is niet verplicht. U kunt hier kiezen tussen N (default) en J. Bij J moet u bij Opmerkingen opgeven waarom dit een Spoedmelding betreft. Bij de overige velden leest u tips over het invullen.

De kolom # punten is niet verplicht en uitsluitend bestemd voor de GBKN beheerder.

De opgave van de locatie van de mutatie is wel verplicht. U geeft die aan door middel van een punt of een gesloten polygoon. Bij een gesloten polygoon moeten de X en Y van het laatste punt identiek zijn aan die van het eerste punt. Een polygoon bestaat dus altijd uit minimaal 4 punten. De X en Y waarden rondt u af op meters.

Bij het opslaan van het ingevulde werkblad kiest u voor –Opslaan als ...- en vervolgens voor de extensie .csv.

U kunt één werkblad per keer uploaden, wel kunt u dat zo vaak herhalen als nodig is.

Na het uploaden ziet u dat de eerste regel een foutmelding genereert. Deze melding kunt u negeren omdat het de kopregel met kolomnamen betreft.