

MMS – meest gestelde vragen

Met de introductie van Basiskaart On Line als ondergrond binnen MMS, kan het zijn dat MMS bij u niet meer goed lijkt te werken. De applicatie blijft 'hangen' of stopt. Ook kan het zijn dat de melding 'Even geduld a.u.b.' blijft staan.

In de meeste gevallen heeft dit te maken met (beveiligings)instellingen op uw pc of van het netwerk waarin uw pc zich bevindt. Wij vragen u dan ook onderstaande punten na te lopen, alvorens u contact opneemt met het LSV GBKN.

1. Internet Explorer 5.5. of hoger

U moet Internet Explorer 5.5 of hoger gebruiken voor MMS. Indien u gebruik maakt van Internet Explorer 6.0 of hoger moet u een Java Plugin downloaden.

2. Java Plugin

De kaarten in het GBKN MMS zijn alleen te bekijken met een Java Plugin 1.5 of hoger (Let op versie 1.5 wordt ook wel genoemd Java Runtime Environment Version 5.0).

De Java Plugin kunt u downloaden van <http://www.java.com/en/download/>

3. Proxy

Als er gebruik wordt gemaakt van Microsoft Internet Security and Acceleration Server, moet het de 2004-versie zijn. Bij gebruik van oudere versies is er kans dat er problemen zijn bij het opvragen van de kaart na het maken van de melding vanwege het aantal posities van de URL die bij oude versies niet wordt geaccepteerd.

4. Beveiligingsinstellingen

Eventueel in samenwerking met uw systeembeheerder verzoeken wij u onderstaande punten te verifiëren:

- Poort 8181 moet gedurende de MMS sessie openstaan voor zowel uitgaand als inkomend verkeer;
- U moet gemachtigd zijn om een .exe (sclmapserver.exe) file aan te mogen roepen.

Voor beide punten geldt dat er geen extra veiligheidsrisico's ontstaan anders dan bij de standaard internet poort 80. Om nog meer zekerheid te hebben zou u poort 8181 alleen kunnen openzetten voor de MMS server in een eventueel aanwezige firewall. In dat geval kunnen wij het IP adres van die server aan u opgeven.

Het uitvoeren van de executable is nodig om u de kaart op het scherm te tonen. Ook dit kunt u zodanig instellen dat alleen SCLmapserver.exe uitgevoerd mag worden. Deze executable is gegarandeerd virusvrij en vormt geen veiligheidsrisico voor uw netwerk.

5. Downloaden lijsten

Om de te downloaden lijsten te kunnen inzien moet men beschikken over Microsoft Excel. Indien dit niet het geval is kan de lijst wel worden gedownload naar de locale PC, maar niet worden geopend.

6. Printen

Als men de melding wilt uitprinten moet de printer ingesteld worden op "landscape"; liggend papierformaat. Verder hangt de kwaliteit en uitlijning van de print af van de printerinstellingen die helaas niet vanuit de webbrowser zijn aan te sturen.

Probleem niet opgelost?

Mocht het probleem blijven bestaan, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van het LSV GBKN. Wij vragen u dan duidelijk aan te geven om wat voor storing het gaat, wanneer de storing optreedt en of het om een eenmalige storing gaat of een structureel probleem.

U kunt uw melding doorgeven via e-mail: info@gbkn.nl of telefonisch 055- 528 57 68.

Voor vragen over de inhoud van de kaart, verwijzen wij u door naar de regionale beheerders. De adressen en telefoonnummers vindt u op www.gbkn.nl →organisatie → regionaal.